

Los Términos y Condiciones se actualizaron por última vez el enero 2, 2026

1. Introducción

Estos Términos y condiciones se aplican a este sitio web y a las transacciones relacionadas con nuestros productos y servicios. Es posible que esté sujeto a contratos adicionales relacionados con su relación con nosotros o con cualquier producto o servicio que reciba de nosotros. Si alguna disposición de los contratos adicionales entra en conflicto con alguna disposición de estos Términos, las disposiciones de estos contratos adicionales prevalecerán.

2. Vinculante

Al registrarse, acceder o utilizar de cualquier otro modo este sitio web, usted acepta estar sujeto a los Términos y condiciones que se establecen a continuación. El mero uso de este sitio web implica el conocimiento y aceptación de estos Términos y condiciones. En algunos casos particulares, también podremos pedirle su consentimiento explícito.

3. Comunicación electrónica

Al utilizar este sitio web o comunicarse con nosotros por medios electrónicos, usted acepta y reconoce que podemos comunicarnos con usted electrónicamente en nuestro sitio web o enviándole un correo electrónico, y acepta que todos los acuerdos, avisos, divulgaciones y otras comunicaciones que le proporcionamos electrónicamente satisfacen cualquier requisito legal, incluido, entre otros, el requisito de que dichas comunicaciones deben ser por escrito.

4. Propiedad intelectual

Nosotros o nuestros licenciantes poseemos y controlamos todos los derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual del sitio web y los datos, la información y otros recursos que se muestran o a los que se puede acceder dentro del sitio web.

4.1 Todos los derechos reservados.

A menos que el contenido específico indique lo contrario, no se le concede una licencia ni ningún otro derecho bajo derechos de autor, marca registrada, patente u otros derechos de propiedad intelectual. Esto significa que usted no utilizará, copiará, reproducirá, ejecutará, exhibirá, distribuirá, incrustará en ningún medio electrónico, alterará, realizará ingeniería inversa, descompilará, transferirá, descargará, transmitirá, monetizará, venderá, comercializará ni comercializará ningún recurso de este sitio web en ninguna forma, sin nuestro permiso previo por escrito, excepto y solo en la medida en que se estipule lo contrario en las regulaciones de la ley obligatoria (como el derecho a citar).

5. Hoja informativa

No obstante lo anterior, usted podrá reenviar nuestro boletín en formato electrónico a otras personas que puedan estar interesadas en visitar nuestro sitio web.

6. Propiedad de terceros

Nuestro sitio web puede incluir hipervínculos u otras referencias a sitios web de terceros. No supervisamos ni revisamos el contenido de sitios web de terceros vinculados desde este sitio web. Los productos o servicios ofrecidos por otros sitios web estarán sujetos a los Términos y Condiciones aplicables de esos terceros. Las opiniones expresadas o el material que aparece en esos sitios web no son necesariamente compartidos ni respaldados por nosotros.

No seremos responsables de ninguna práctica de privacidad o contenido de estos sitios. Usted asume todos los riesgos asociados con el uso de estos sitios web y cualquier servicio de terceros relacionado. No aceptaremos ninguna responsabilidad por ninguna pérdida o daño, de cualquier manera y sin importar la causa, que resulte de su divulgación de información personal a terceros.

7. Uso responsable

Al visitar nuestro sitio web, usted acepta usarlo únicamente para los fines previstos y permitidos por estos Términos, cualquier contrato adicional con nosotros y las leyes y regulaciones aplicables, y las prácticas en línea generalmente aceptadas y las pautas de la industria. No debe utilizar nuestro sitio web ni nuestros servicios para usar, publicar o distribuir cualquier material que consista en (o esté vinculado a) software informático malicioso; utilizar datos recopilados de nuestro sitio web para cualquier actividad de marketing directo, o realizar cualquier actividad de recopilación de datos sistemática o automatizada en o en relación con nuestro sitio web.

Está estrictamente prohibido participar en cualquier actividad que cause o pueda causar daños al sitio web o que interfiera con el rendimiento, la disponibilidad o la accesibilidad del sitio web.

8. Registro

Puede registrarse para obtener una cuenta en nuestro sitio web. Durante este proceso, es posible que se le solicite elegir una contraseña. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de las contraseñas y la información de la cuenta y acepta no compartir sus contraseñas, información de la cuenta o acceso seguro a nuestro sitio web o servicios con ninguna otra persona. No debe permitir que ninguna otra persona use su cuenta para acceder al sitio web porque usted es responsable de todas las actividades que ocurran mediante el uso de sus contraseñas o cuentas. Debe notificarnos inmediatamente si tiene conocimiento de cualquier divulgación de su contraseña.

Después de la cancelación de la cuenta, no intentará registrar una nueva cuenta sin nuestro permiso.

9. Política de reembolso y devolución

9.1 Derecho de desistimiento

Tiene usted derecho a rescindir este contrato en el plazo de 14 días sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días del día en que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquiera la posesión material de los bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá informarnos de su decisión de desistir del presente contrato mediante una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Nuestros datos de contacto se pueden encontrar a continuación. Puede utilizar el modelo adjunto [formulario de desistimiento](#), pero no es obligatorio.

También podrá cumplimentar y enviar electrónicamente el modelo de formulario de desistimiento o cualquier otra declaración inequívoca en nuestro sitio web .

Si utiliza esta opción, le comunicaremos sin demora un acuse de recibo de dicha retirada en un soporte duradero (por ejemplo, por correo electrónico).

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que su comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo de desistimiento.

9.2 Efectos del desistimiento

Si desiste de este contrato, le reembolsaremos todos los pagos que hayamos recibido de usted, incluidos los costes de envío (con la excepción de los costes adicionales resultantes de su elección de una modalidad de envío diferente a la modalidad menos costosa de envío estándar que ofrezcamos), sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar 14 días a partir del día en el que se nos informe de su decisión de desistir de este contrato. Efectuaremos dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago que usted utilizó para la transacción inicial a menos que haya acordado expresamente lo contrario; en cualquier caso, no incurrirá en ningún cargo como resultado de dicho reembolso.

Deberá devolvernos o entregarnos los bienes a nosotros o a una persona autorizada por nosotros para recibirlos, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar 14 días a partir del día en que nos comunique su desistimiento del presente contrato. El plazo se considerará cumplido si efectúa la devolución de la mercancía antes de que haya concluido el plazo de 14 días.

Podremos retener el reembolso hasta que hayamos recibido los productos o hasta que usted

haya proporcionado evidencia de haber devuelto los productos, lo que ocurra primero.

Nosotros nos haremos cargo del coste de devolución/recogida de la mercancía.

Usted sólo será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

Tenga en cuenta que existen algunas excepciones legales al derecho de desistimiento y, por lo tanto, algunos artículos no se pueden devolver ni cambiar. Le informaremos si esto se aplica a su caso particular.

10. Contenido publicado por usted

Podemos ofrecer varias herramientas de comunicación abierta en nuestro sitio web, como comentarios de blogs, publicaciones de blogs, foros, tableros de mensajes, calificaciones y reseñas, y varios servicios de redes sociales. Es posible que no nos resulte posible examinar o monitorear todo el contenido que usted u otras personas puedan compartir o enviar en nuestro sitio web o a través de él. Sin embargo, nos reservamos el derecho de revisar el contenido y monitorear todo uso y actividad en nuestro sitio web, y eliminar o rechazar cualquier contenido a nuestro exclusivo criterio. Al publicar información o utilizar de cualquier otra forma las herramientas de comunicación abiertas mencionadas, usted acepta que su contenido cumplirá con estos Términos y Condiciones y no debe ser ilegal o ilícito ni infringir los derechos legales de ninguna persona.

11. Presentación de ideas

No envíe ninguna idea, invención, obra de autoría u otra información que pueda considerarse su propia propiedad intelectual y que desee presentarnos a menos que primero hayamos firmado un acuerdo sobre la propiedad intelectual o un acuerdo de confidencialidad. Si nos lo revela sin dicho acuerdo escrito, nos otorga una licencia mundial, irrevocable, no exclusiva y libre de regalías para usar, reproducir, almacenar, adaptar, publicar, traducir y distribuir su contenido en cualquier medio existente o futuro.

12. Terminación del uso

Podemos, a nuestra entera discreción, en cualquier momento modificar o interrumpir, temporal o permanentemente, el acceso al sitio web o a cualquiera de los Servicios del mismo. Usted acepta que no seremos responsables ante usted ni ante ningún tercero por dicha modificación, suspensión o interrupción de su acceso o uso del sitio web o de cualquier contenido que haya compartido en el sitio web. No tendrá derecho a ninguna compensación ni otro pago, incluso si ciertas funciones, configuraciones y/o cualquier Contenido con el que haya contribuido o en el que haya llegado a confiar se pierden de forma permanente. No debe eludir ni eludir, ni intentar eludir o eludir, ninguna medida de restricción de acceso en nuestro

sitio web.

13. Garantías y responsabilidad

Nada de lo dispuesto en esta sección limitará o excluirá ninguna garantía implícita por ley que sería ilegal limitar o excluir. Este sitio web y todo su contenido se proporcionan “tal cual” y “según disponibilidad” y pueden incluir imprecisiones o errores tipográficos. Renunciamos expresamente a todas las garantías de cualquier tipo, ya sean expresas o implícitas, en cuanto a la disponibilidad, precisión o integridad del Contenido. No ofrecemos ninguna garantía de que:

- este sitio web o nuestros productos o servicios cumplirán con sus requisitos;
- este sitio web estará disponible de forma ininterrumpida, oportuna, segura y libre de errores;
- La calidad de cualquier producto o servicio adquirido u obtenido por usted a través de este sitio web cumplirá con sus expectativas.

Nada de lo contenido en este sitio web constituye ni pretende constituir asesoramiento legal, financiero o médico de ningún tipo. Si necesita asesoramiento deberá consultar con un profesional adecuado.

Las siguientes disposiciones de esta sección se aplicarán en la medida máxima permitida por la ley aplicable y no limitarán ni excluirán nuestra responsabilidad con respecto a ningún asunto respecto del cual sería ilegal o ilícito para nosotros limitar o excluir nuestra responsabilidad. En ningún caso seremos responsables de ningún daño directo o indirecto (incluidos los daños por pérdida de ganancias o ingresos, pérdida o corrupción de datos, software o bases de datos, o pérdida o daño a la propiedad o datos) incurridos por usted o cualquier tercero, que surjan de su acceso o uso de nuestro sitio web.

Salvo que cualquier contrato adicional establezca expresamente lo contrario, nuestra responsabilidad máxima hacia usted por todos los daños que surjan o estén relacionados con el sitio web o cualquier producto y servicio comercializado o vendido a través del sitio web, independientemente de la forma de acción legal que imponga la responsabilidad (ya sea por contrato, equidad, negligencia, conducta intencionada, agravio o de otro modo) se limitará al precio total que nos pagó para comprar dichos productos o servicios o utilizar el sitio web. Dicho límite se aplicará en conjunto a todas sus reclamaciones, acciones y causas de acción de todo tipo y naturaleza.

14. Privacidad

Para acceder a nuestro sitio web y/o servicios, es posible que se le solicite que proporcione cierta información sobre usted como parte del proceso de registro. Usted acepta que cualquier información que proporcione siempre será precisa, correcta y actualizada.

Tomamos sus datos personales en serio y estamos comprometidos a proteger su privacidad. No utilizaremos su dirección de correo electrónico para correo no solicitado. Cualquier correo electrónico que le enviemos solo estará relacionado con la prestación de los productos o servicios acordados.

Hemos desarrollado una política para abordar cualquier inquietud sobre privacidad que pueda tener. Para obtener más información, consulte nuestra [Declaración de privacidad](#) y nuestra [Política de cookies](#).

15. Accesibilidad

Nos comprometemos a hacer que el contenido que ofrecemos sea accesible para personas con discapacidades. Si tiene una discapacidad y no puede acceder a alguna parte de nuestro sitio web debido a su discapacidad, le pedimos que nos envíe un aviso que incluya una descripción detallada del problema que encontró. Si el problema es fácilmente identificable y solucionable de acuerdo con las herramientas y técnicas de tecnología de la información estándar de la industria, lo resolveremos rápidamente.

16. Restricciones a la exportación / Cumplimiento legal

Se prohíbe el acceso al sitio web desde territorios o países donde el Contenido o la adquisición de los productos o Servicios vendidos en el sitio web sea ilegal. No puede utilizar este sitio web infringiendo las leyes y reglamentaciones de exportación de España.

17. Asignación

No podrá ceder, transferir ni subcontratar ninguno de sus derechos y/u obligaciones bajo estos Términos y condiciones, en su totalidad o en parte, a ningún tercero sin nuestro consentimiento previo por escrito. Cualquier pretendida cesión que viole esta Sección será nula y sin valor.

18. Incumplimiento de estos Términos y condiciones

Sin perjuicio de nuestros otros derechos bajo estos Términos y Condiciones, si usted incumple estos Términos y Condiciones de cualquier manera, podemos tomar las medidas que consideremos apropiadas para abordar el incumplimiento, incluyendo suspender temporal o permanentemente su acceso al sitio web, contactar a su proveedor de servicios de Internet para solicitar que bloquee su acceso al sitio web y/o iniciar acciones legales en su contra.

19. Indemnización

Usted acepta indemnizarnos, defendernos y eximirnos de toda responsabilidad, de y contra cualquier y todos los reclamos, responsabilidades, daños, pérdidas y gastos relacionados con su violación de estos Términos y condiciones, y las leyes aplicables, incluidos los derechos de

propiedad intelectual y los derechos de privacidad. Usted nos reembolsará prontamente nuestros daños, pérdidas, costos y gastos relacionados con o derivados de dichas reclamaciones.

20. Exención

El no hacer cumplir cualquiera de las disposiciones establecidas en estos Términos y Condiciones y cualquier Acuerdo, o no ejercer cualquier opción de rescisión, no se interpretará como una renuncia a dichas disposiciones y no afectará la validez de estos Términos y Condiciones o de cualquier Acuerdo o parte del mismo, o el derecho posterior de hacer cumplir todas y cada una de las disposiciones.

21. Idioma

Estos Términos y Condiciones se interpretarán y construirán exclusivamente en español; castellano. Todas las notificaciones y correspondencia se redactarán exclusivamente en ese idioma.

22. Acuerdo completo

Estos Términos y Condiciones, junto con nuestra [declaración de privacidad](#) y [política de cookies](#), constituyen el acuerdo completo entre usted y ZETAMOVIL en relación con su uso de este sitio web.

23. Actualización de estos Términos y Condiciones

Es posible que actualicemos estos Términos y Condiciones de vez en cuando. La fecha proporcionada al comienzo de estos Términos y Condiciones es la última fecha de revisión. Le enviaremos un aviso por escrito de cualquier cambio o actualización, y los Términos y Condiciones revisados entrarán en vigencia a partir de la fecha en que le enviemos dicho aviso. Su uso continuado de este sitio web luego de la publicación de cambios o actualizaciones se considerará una notificación de su aceptación de cumplir y estar sujeto a estos Términos y Condiciones. Para solicitar una versión anterior de estos Términos y condiciones, contáctenos.

24. Elección de ley y jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes de España. Cualquier disputa relacionada con estos Términos y Condiciones estará sujeta a la jurisdicción de los tribunales de España. Si un tribunal u otra autoridad determina que alguna parte o disposición de estos Términos y Condiciones es inválida y/o inaplicable según la legislación aplicable, dicha parte o disposición será modificada, eliminada y/o aplicada en la máxima medida permitida para dar efecto a la intención de estos Términos y Condiciones. Las demás disposiciones no se verán afectadas.

25. Información del contacto

Este sitio web es propiedad y está operado por ZETAMOVIL.

Puede contactarnos con respecto a estos Términos y Condiciones a través de nuestra página [contact](#).

26. Descargar

También puedes [descargar](#) nuestros Términos y Condiciones en formato PDF.